

FAQ AKSES ADIRA FINANCE

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Apa yang dimaksud dengan Akses Adira Finance?	<ul style="list-style-type: none"> - Akses Adira Finance merupakan aplikasi berbasis internet yang dimiliki dan dikelola oleh PT Adira Dinamika Multi Finance Tbk. (Adira Finance) sebagai salah satu media komunikasi Adira Finance dengan Customer. - Akses Adira Finance dapat diakses melalui website (www.aksesadirafinance.com) maupun mendownload Aplikasi Akses Adira Finance di Google Playstore pada Handphone Android Anda.
2	Apa manfaat saya menggunakan Akses Adira Finance ?	<p>Manfaat menggunakan Akses Adira Finance adalah sbb :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengetahui lokasi Cabang 2. Mengetahui simulasi kredit 3. Dapat menghubungi Contact Care Akses Adira Finance 4. Mengetahui detail kontrak Customer 5. Mengetahui informasi mengenai detail pembayaran Customer 6. Melakukan pembayaran angsuran 7. Mengetahui jejak transaksi penggunaan virtual account (VA) 8. Dapat menerima tambah dana dari rekening lain. Saldo maksimal adalah 10 juta 9. Dapat melakukan tarik dana / transfer ke rekening lain
3	Apa saja fitur yang ada pada Aplikasi Akses Adira Finance ?	<p>Fitur yang ada pada Aplikasi Akses Adira Finance :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informasi Lokasi Cabang • Simulasi Kredit • Contact Care • Detail Kontrak Customer • Jejak Angsuran • Pembayaran Angsuran • Informasi produk dan promosi • Kartu Digital • Tarik Dana • Tambah Dana • Jejak Transaksi • Cek Saldo

4	Apakah Akses Adira Finance bisa digunakan selain Nasabah Adira Finance ?	Ya, bisa. Customer yang belum menjadi Nasabah Adira Finance dapat menikmati fitur sbb : <ul style="list-style-type: none"> • Lokasi Cabang • Simulasi Kredit • Contact Care
5	Apa nama Website / URL Akses Adira Finance ini ?	Nama Website / URL Akses Adira Finance adalah www.aksesadirafinance.com
6	Siapa saja yang dapat menggunakan Aplikasi Akses Adira Finance ini ?	Yang dapat menggunakan Aplikasi Akses ADIRA FINANCE adalah seluruh pengguna handphone android yang telah mendownload Aplikasi Akses Adira Finance di play store
7	Siapakah yang dapat login pada Aplikasi Akses Adira Finance ?	Yang dapat login pada Aplikasi Akses Adira Finance adalah Nasabah Adira Finance yang masih memiliki Kontrak aktif (Existing) dan yang telah melakukan aktivasi.
8	Apa yang dimaksud dengan Kartu Digital pada menu Kartu Digital ?	<ul style="list-style-type: none"> - Kartu Digital adalah identitas Customer pada Aplikasi Akses Adira Finance dalam bentuk digital. - Pada kartu Digital terdapat nomor keanggotaan yang berfungsi sebagai nomor virtual account (nomor rekening digital), untuk melakukan pembayaran Angsuran

FAQ CARA AKTIVASI AKSES ADIRA FINANCE

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana cara melakukan aktivasi pada Akses Adira Finance?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik tombol "Login" pada menu utama 2. Klik tombol "Aktivasi" 3. Isi data Anda : <ul style="list-style-type: none"> • Nomor kontrak / nomor perjanjian • Tanggal lahir sesuai KTP • Alamat email • Isi nomor handphone Anda yang aktif 4. Klik tombol "Lanjut" 5. Klik checkbox "Saya telah membaca syarat dan ketentuan" 6. Klik tombol "Lanjut" untuk menyelesaikan proses aktivasi. 7. Pada layar Handphone akan muncul notifikasi bahwa aktivasi Anda telah sukses dilakukan. 8. Sistem Akses Adira Finance akan mengirimkan password dan nomor PIN sementara melalui alamat e-mail yang Anda daftarkan saat aktivasi. 9. Login dengan e-mail dan password sementara untuk melengkapi proses aktivasi dan login. 10. Ganti password dan PIN sementara sesuai dengan keinginan Anda
2.	Mengapa sampai saat ini, saya belum menerima password atau pin sementara di email ?	<p>Penyebab password atau pin sementara tidak diterima di email konsumen, adalah sbb :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kemungkinan email tersebut dianggap sebagai spam dan masuk folder trash/junk/spam, mohon dicek emailnya. - Kemungkinan email yang didaftarkan pada saat aktivasi berbeda dengan email yang digunakan oleh Konsumen saat ini (salah input alamat email), atau - Email tidak mendapatkan ijin untuk masuk ke domain yang berbeda (biasanya terjadi pada email kantor)
3.	Apa yang harus saya lakukan apabila hingga saat ini saya belum menerima password atau pin sementara di email?	<p>Konsumen dapat melakukan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memeriksa folder trash/junk/spam

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Jika menggunakan email kantor, mohon konsumen untuk memastikan email yang digunakan dapat menerima email dari domain yang berbeda. 3. Pastikan email yang didaftarkan pada saat aktivasi sesuai dengan email yang benar-benar Konsumen gunakan. 4. Jika cara di atas belum menyelesaikan masalah, Konsumen dapat menghubungi Customer Care Adira Finance ke alamat email customercare@adira.co.id dengan menginformasikan : <ul style="list-style-type: none"> - Nomor Perjanjian Pembiayaan (No. Kontrak) / Nomor Keanggotaan, - Alamat email, serta - No. Handphone yang dapat dihubungi.
4.	Bagaimana jika sampai saat ini, saya belum bisa aktivasi walaupun sudah memasukkan nomor kontrak / tanggal lahir dengan benar?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Konsumen dapat menghubungi Customer Care Adira Finance melalui email customercare@adira.co.id dengan menginformasikan : <ol style="list-style-type: none"> a. Nomor Perjanjian Pembiayaan (No. Kontrak) / Nomor Keanggotaan, b. Alamat email, serta c. No. Handphone yang dapat dihubungi. 2. Melampirkan screen capture pada bagian yang mengalami error pada Aplikasi Akses Adira Finance.
5.	Mengapa pada saat aktivasi selalu gagal dan menampilkan code error?	<p>Ada beberapa penyebab proses aktivasi belum berhasil:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nomor Perjanjian Pembiayaan (No. Kontrak) / Nomor Keanggotaan yang dimasukkan belum sesuai. - Tanggal lahir yang dimasukkan belum sesuai dengan tanggal lahir pada saat proses pegajuan kredit. - Alamat email sudah pernah digunakan untuk aktivasi atas perjanjian kontrak yang lain. - No. Handphone sudah pernah digunakan untuk aktivasi atas perjanjian kontrak yang lain <p>Apabila masih belum bisa aktivasi, silahkan menghubungi Customer Care Adira Finance melalui email customercare@adira.co.id dengan menginformasikan :</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Nomor Perjanjian Pembiayaan (No. Kontrak) / Nomor Keanggotaan, b. Alamat email, serta c. No. Handphone yang dapat dihubungi. d. Melampirkan screen capture pada saat error muncul / terjadi
6	Bagaimana cara saya ingin merubah alamat email yg ingin digunakan pada Aplikasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Setelah Login, klik icon "Contact Care" 2. Kemudian klik icon "gambar amplop", akan muncul notifikasi "Apakah Mengenai Pembiayaan

	Akses Adira Finance ?	<p>Anda ?” klik “Ya”</p> <ol style="list-style-type: none">3. Klik “Lanjut” dan ikuti proses yg muncul pada halaman Akses4. Isi informasi yang dibutuhkan pada kolom yang tersedia dengan menuliskan : “Mohon melakukan perubahan untuk alamat email saya dengan data sbb:<ul style="list-style-type: none">- Alamat email yang lama (isi dengan alamat email lama)- Alamat email yang baru..... (isi dengan alamat email yang baru / diinginkan)5. Klik Lanjut untuk menyelesaikan pengiriman pesan pada Aplikasi Akses Adira Finance
--	------------------------------	---